

ČIPOVÝ SYSTÉM BELLHOP

ELEKTRONICKÝ ZPŮSOB VYZVEDÁVÁNÍ DĚTÍ ze školní družiny

Vážení rodiče!

Pro vyzvedávání dětí ze školní družiny a školního klubu v základní škole v Hrabové bude nyní nově potřeba čip. Školní družina totiž přechází na bezpečnější, rychlejší a hlavně pohodlnější variantu vyzvedávání dětí, než byl doposud využívaný zdlouhavý videozvonek.

Systém BELLhop byl vyvinut a je provozován společností NeurIT s.r.o. Jedná se o elektronický systém, vyvinutý přímo pro školní družiny základních škol. Více informací o této společnosti najdete na jejích webových stránkách (www.bellhop.cz).

Díky čipovému systému BELLhop si snadno zažádáte o vydání dítěte ze školní družiny. Stačí pouze přiložit čip ke dveřnímu terminálu a systém předá Vaši žádost právě té paní vychovatelce, která má v daný okamžik Vaše dítě na starosti. Není tedy třeba zjišťovat, ve kterém oddělení ŠD se právě Vaše dítě nachází. Stejně tak není nutné do oddělení telefonovat. Na displeji terminálu se tedy vyzvedávající osobě okamžitě zobrazí, zda je možné dítě vyzvednout, či není čas k vyzvedávání, zda je na kroužku, na hřišti atd.

Čip jednoduše přiložíte k terminálu u vchodu do školní družiny. Terminál Vám krátkým akustickým signálem potvrdí správné načtení čipu a zároveň zobrazí jméno Vašeho dítěte. Po načtení čipu předá Váš požadavek do příslušného oddělení a vychovatelka Vám následně pošle dítě.

Stávající videotelefony budou zachovány pouze jako nouzové řešení pro případ výpadku čipového systému. **Ranní družina bude fungovat i nadále jako doposud.**

SITUACE, KTERÉ MOHOU NASTAT

- **ZTRÁTA ČIPU:** Při ztrátě čipu je nutné co nejdříve tuto skutečnost nahlásit! A to na mail: druzina@zshrabova.cz nebo info@zshrabova.cz – čip bude v systému deaktivován a nebude možné jej zneužít. Pro tuto situaci je tedy důležité vědět, který z Vámi zakoupených čipů se ztratil. Na objednávce by mělo být uvedeno, kdo který čip používá. Následně si můžete zakoupit čip nový.
- **ČIP SE NENAČTE:** Pokud se načtení čipu nezdaří, budete upozorněni dlouhým akustickým signálem a textovým oznámením o chybě načítání. K tomu může nejčastěji dojít tak, že máte u sebe více různých čipů a terminál načte jiný čip než ten, který je určený pro vyzvednutí dítěte ze ŠD (zkuste to proto opakovat).
- **NENÍ ČAS PRO VYZVEDÁVÁNÍ:** Vyzvedávání dětí není možné v časech od 11:40 do 12:20 (jsme na obědě) a v čase od 14:00 do 15:00 (Jsme venku). **V čase, který není určen k vyzvedávání dětí, k upozornění paní vychovatelky nedojde a Vaše dítě ze školní družiny uvolněno nebude.** Na displeji se zobrazí, že není čas k vyzvedávání.
- **ČEKÁTE DLOUHO:** Budte prosím trpěliví, při čekání na vaše děti. Po oznámení, že jdou domů, po sobě děti ještě uklízí hračky, se kterými si hrály, popř. se může stát, že jsou zrovna na wc. Při delším čekání, prosím, opakujte přiložení čipu. V 15:00 převádíme děti do konečné družiny, je možné, že v této době budete na předání dítěte čekat déle.
- **ZAPOMENUTÝ ČIP:** Pokud čip zapomenete, použijte k vyzvednutí dítěte zvonek. (pouze výjimečně).
- **PORUCHA SYSTÉMU:** (například výpadek el.) Pokud dojde k technické poruše čipového systému, použijte stávající zvonky.

- **SOUROZENCI:** Pokud družinu navštěvují sourozenci, je potřeba, aby měl čip každý z nich.
- **VYZVEDÁVÁ STARŠÍ SOUROZENEC:** Starší žáci, kteří vyzvedávají mladšího sourozence, čip mít nemusí, ale mladší žák musí mít vypsaný v přihlášce samostatný odchod. Mladšího žáka paní vychovatelka v danou dobu propustí ze školní družiny, a sourozenci se potkají před školou. V případě, že vám tento postup nevyhovuje, je potřeba aby starší sourozenec měl, vlastní čip.
- **SAMOSTATNÝ ODCHOD:** Pokud dítě chodí ze školní družiny samo, bez doprovodu rodičů či jiného rodinného příslušníka, a má v zápisním lístku zapsaný samostatný odchod, čip nepotřebuje.

INFORMACE K TERMINÁLU

Místo, kde se oddělení nachází, se Vám zobrazí po přiložení čipu. Jsou uloženy tyto možnosti:

- **VE ŠKOLE** - Jedná se o běžný stav, kdy se nacházíme ve škole (v oddělení), a je možné děti vyzvedávat v době 12:30 – 14:00 a 15:00 – 16:30 hod. Po tomto oznámení čekejte na příchod svého dítěte.
- **OBĚD – VYČEKTE** - Může se stát, že v době Vašeho vyzvedávání ještě nebudeme po obědě, tehdy se Vám zobrazí tato informace a žádáme Vás tímto o strpení, než budou děti po obědě. V systému se nám dítě zobrazí, proto nemusíte po nějaké chvíli znovu přikládat čip.
- **HŘIŠTĚ** - Jedná se o dobu mezi 14:00 – 15:00 hod., v této době dle družinového vnitřního řádu vyzvedávat nelze, a proto se nám Vaše žádost v systému nezobrazí a žádáme Vás o nové přiložení čipu v platné době od 15:00 hod.
- **AKCE** – Jedná se většinou o celodružinové akce, které probíhají v tělocvičně, jde hlavně o divadla apod., v tomto případě se nám informace o přiložení čipu v systému nezobrazuje a dítě není možné vyzvednout. V tomto případě Vás prosíme o nové přiložení čipu v době po skončení akce (vždy bude vyvěšena informace o časech, kdy akce probíhá).
- **AKCE – MIMO ŠKOLU** - Informace se zobrazí, je-li dítě se svým oddělením na nějaké akci mimo školu. V tomto případě se nám informace o přiložení čipu v systému nezobrazuje a dítě není možné si vyzvednout. Prosíme Vás, i v tomto případě, o nové přiložení čipu v době po skončení akce (vždy bude vyvěšena informace o čase, kdy výlet probíhá a předpokládaný návratu).
- **NENÍ DOBA VYZVEDÁVÁNÍ** – Může nastat, pokud čip přiložíte před předáním dítěte paní učitelkou paní vychovatelce (do 11:40).
- **NENÍ V DRUŽINĚ** – Tento stav se ukáže v případě, že dítě již vyzvedl někdo jiný nebo pokud ten den vůbec nebylo v ŠD.

OBJEDNÁNÍ ČIPU

CENA JEDNOHO ČIPU je 100 Kč. ČIPY JSOU NEVRATNÉ, ale slouží k vyzvedávání dětí po celou dobu jejich docházky do školní družiny i školního klubu.

Čipy lze přečipovat (přepsat jméno, přeřadit k jinému dítěti). Po ukončení docházky Vašeho dítěte ve školní družině tak můžete předat čip například kamarádce nebo použít pro mladšího sourozence a domluvit se na přepsání čipu s vedoucí paní vychovatelkou.

Pro objednání čipů zákonný zástupce vyplní formulář k objednání čipu, kde uvede, kolik čipů bude chtít pro vyzvedávání svého dítěte používat. Uvede tedy jméno, třídu, počet kusů čipů a jméno každého vlastníka čipu, který za něj bude zodpovídat. Vždy je nutné, aby byl čip vydán na jméno konkrétní osoby, která za něj zodpovídá. Tento systém je zároveň bezpečnostním systémem a umožňuje, aby vychovatelky viděly, kdo dítě vyzvedává. Osoba oprávněná k vyzvedávání musí být uvedena na přihlášce do ŠD. Nelze však vyzvedávat na jeden čip více dětí, např. sourozence.

Škola potom hromadně odešle objednávku na počet čipů a po jejich obdržení a zadaní informací si rodiče budou moci své individuální čipy zakoupit.

Čipy jsou přenosné. Pokud z nějakého důvodu nebudete moci své dítě z družiny vyzvednout a svůj čip půjčíte třeba sousedce nebo kamarádce, aby vaše dítě vyzvedla, je to jen na vaší zodpovědnosti, v systému se zobrazí váš čip a dítě bude posláno domů.

Všechny vaše otázky ohledně čipů (objednávání, deaktivaci, přečipování atd.), prosím, směřujte na vedoucí paní vychovatelku Bc. Petru Sedlíakovou, e-mail: druzina@zshrabova.cz

Věříme, že i přes nutnost zvyknout si při vyzvedávání dětí na nová pravidla, oceníte zkvalitnění služeb, které školní družina díky systému BELLhop bude poskytovat Vám i Vaším dětem ☺